



## **Politica per la Qualità**

IPSG opera nel campo della commercializzazione a marchio del produttore di apparecchiature medicali e relativi accessori ed erogazione di servizi per la refertazione di esami medici e la condivisione tra operatori sanitari tramite portale web dedicato.

La Qualità è un fattore strategico per il successo durevole della IPSG.

In tale prospettiva l'impegno primario è costituito dalla completa soddisfazione del Cliente: essere scelti ed apprezzati dai nostri clienti significa eccellere in efficienza, qualità, prezzo, affidabilità, prestazioni, immagine.

Per raggiungere gli obiettivi di qualità prefissati, IPSG si propone di promuovere, sviluppare e supportare le seguenti attività:

- mantenimento della certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità in accordo alla norma UNI EN ISO 9001:2015;
- raggiungimento degli obiettivi per la qualità riportati nel Piano di Miglioramento;
- coinvolgimento di tutte le funzioni aziendali nell'ottica della soddisfazione del Cliente, attraverso la conformità del servizio ai requisiti specificati, prestazioni, flessibilità, tempestività e puntualità nelle consegne;
- promozione dei valori di lealtà e rispetto delle persone all'interno dell'organizzazione;
- promozione e diffusione di una cultura e di una mentalità collaborativa nei confronti di clienti e fornitori;
- promozione e diffusione di una cultura di Approccio al Rischio (Risk based Thinking)
- identificazione e acquisizione di mezzi e risorse capaci di migliorare la competitività ed il know-how aziendale;
- rispetto delle normative sull'ambiente, sicurezza e igiene del lavoro.

In particolare, per l'anno 2023 vengono fissati i seguenti obiettivi per il miglioramento aziendale:

- Aumento del fatturato di vendita
- Ampliamento della gamma dei prodotti / servizi offerti
- Ampliamento Clienti
- Miglioramento margini aziendali
- Miglioramento continuo delle piattaforme informatiche.

Nell'ambito del programma qualità, la Sig.a Simona Giulieri viene confermata Responsabile della Qualità. La Sig.a Simona Giulieri ha la piena responsabilità ed autorità di assicurare il rispetto di quanto previsto nel Manuale Operativo e nelle relative Procedure.



L'attuazione del Sistema di gestione per la qualità è un impegno pienamente condiviso ed approvato dalla Direzione.

Monza, 25 luglio 2023

Direzione  
LUCA GIULIERI

Responsabile Qualità  
SIMONA GIULIERI